

# Lösungen auf der Spur

Wirkungsvoll führen dank Lösungsfokus



## Kompetenzmodell Lösungsfokussierte Führung

### Ausrichtung auf gewünschte Zukunft

- Erarbeitet gemeinsam mit Mitarbeitenden eine realistische Beschreibung der gewünschten Zukunft anstatt Probleme bzw. die Vergangenheit zu analysieren
- Fragt „was stattdessen“ bei Nicht-Lösungen
- Sieht Probleme als noch nicht erreichte Ziele

### Fokus auf kleine nächste Schritte

- Erarbeitet gemeinsam mit Mitarbeitenden kleine nächste Schritte anstatt fertige Aktionspläne
- Erfragt von Mitarbeitenden motivierende kleine nächste Schritte, die sie mit großer Zuversicht umsetzen können
- Fragt seine Mitarbeitenden nach Zeichen des Fortschrittes

### Bestärkung von Funktionierendem

- Gibt aktiv Rückmeldung zu funktionierendem Verhalten
- Baut Lösungen auf bereits Funktionierendem auf
- Schafft eine Plattform in der Mitarbeitende, Teams und die Organisation von Erfolgsgeschichten lernen

### Gezielte co-konstruktive Gesprächsführung

- Baut Gespräche auf ausgewählten Worten/Aussagen des Gegenübers auf
- Beschreibt Sachverhalte mit interaktionellen Begriffen anstatt mit Eigenschaften
- Verwendet lösungs- und entwicklungsfördernde Fragen als Hauptkommunikationsmittel

### Stärkende Kommunikation

- Spricht Anerkennung für konkretes Verhalten aus
- Fördert ein wertschätzendes Klima unter den Mitarbeitenden
- Spricht und strahlt Zuversicht aus

### Einbezug der Mitarbeitenden

- Motiviert seine Mitarbeitenden indem er lösungsfokussierte Fragen stellt, anstatt Lösungen vorzugeben
- Nimmt Mitarbeitende durch lösungsfokussierte Fragen in die Verantwortung
- Forciert Maßnahmen, die Vorschläge, Ideen und Lösungen von anderen integrieren

### Rahmen setzen

- Kommuniziert, wann LF-Fragen angebracht sind und wann es was anderes braucht
- setzt den Rahmen indem er seine Erwartungen und Ziele klar kommuniziert
- reichert klassische Führungsinstrumente mit lösungsfokussierten Ideen an

### Sich selbst stärken

- Tauscht mit anderen lösungsfokussierten Praktikerinnen und Praktikern aus
- Gewinnt Gleichgesinnte innerhalb des Unternehmens
- Lebt Lösungsfokus vor und stärkt sich durch die eigene Begeisterung und die Begeisterung der anderen daran selber

# Lösungen auf der Spur

Wirkungsvoll führen dank Lösungsfokus

